

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ARTIKEL 19 en 20 B.V.

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Artikel 19 en 20 B.V., gevestigd aan Friezenlaan 141, 5037 KL Tilburg, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42098144.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Zakelijke klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
6. Diensten: alle door Opdrachtnemer verrichte of aan te bieden werkzaamheden op het gebied van supplementen, voeding, wetgeving, kwaliteit, samenstelling, etikettering, koag kag keuringen, claims, wetenschappelijke onderbouwing, marketing, marktonderzoek en strategie, trainingen, productontwikkeling, positionering, compliance en aanverwante advisering.
7. Documentatie: alle door Opdrachtnemer verstrekte of ontwikkelde adviezen, analyses, rapportages, schema's, plannen, concepten, (product) dossiers, presentaties, teksten, formats, recepturen, specificaties en overige materialen.
8. Vertrouwelijke informatie: alle informatie waarvan een partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.
9. Retainer: een overeenkomst waarbij een klant Opdrachtnemer inhuurt voor een maandelijks vast bedrag in ruil waarvoor Opdrachtnemer gedurende de afgesproken periode beschikbaar is voor de afgesproken uren of werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden en rechtsverhoudingen van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf schriftelijk en expliciet zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Als enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling hanteren die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand:
 - a. door schriftelijke of elektronische aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever; of
 - b. doordat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, voorstellen of andere communicatie binden Opdrachtnemer niet.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 Aard van de dienstverlening

1. Alle werkzaamheden van Opdrachtnemer worden verricht op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting.
2. Opdrachtnemer geeft geen garantie op:
 - a. medisch resultaat;
 - b. gezondheidsverbetering;
 - c. commercieel succes;
 - d. omzetgroei;
 - e. marktacceptatie;
 - f. goedkeuring en/of toelating van producten;
 - g. goedkeuring van claims, adviezen of etiketten/etikettering door derden;
 - h. afwezigheid van toezicht of handhavingsmaatregelen;
 - i. Stabiliteit, zuiverheid, samenstelling, productkenmerken, veiligheid.
3. Adviezen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en op de stand van kennis, wetenschap, praktijk en wet- en regelgeving ten tijde van advisering. De advisering en de genoemde supplementen zijn niet ontworpen, bedoeld of geschikt om medische aandoeningen, fysieke of mentale ziektes te diagnosticeren, te behandelen, te genezen of te voorkomen.
4. Opdrachtnemer is niet verplicht verstrekte adviezen na afgifte te actualiseren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Door Opdrachtnemer genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.

4. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of beëindiging van de overeenkomst.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden in fasen uit te voeren en afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, stukken en overigens al hetgeen dat Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle door of namens hem verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever meldt wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht onverwijld aan Opdrachtnemer.
4. Indien Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie verstrekt, komen de gevolgen daarvan, waaronder vertraging, extra kosten en schade, voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de opdracht vertrouwen op de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
6. Opdrachtgever draagt zorg voor (juridische) toetsing van adviezen en/of claims (voor de marktintroductie), de controle op allergenen, maximale doseringen en de kwaliteit van de ingekochte grondstoffen en/of de productie.

Artikel 7 Eindverantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor:
 - a. de uiteindelijke productsamenstelling;
 - b. gebruikte ingrediënten, waaronder novel foods, doseringen en combinaties;
 - c. allergeen informatie, (verplichte) waarschuwingen, bijwerkingen en contra-indicaties;
 - d. kwaliteit, veiligheid en conformiteit van producten;
 - e. etikettering, verpakking en gebruiksinstructies;
 - f. productinformatie en marketinguitingen;
 - g. claims en positionering;
 - h. (wetenschappelijke) onderbouwing en productdossiers
 - i. distributie, verkoop en marktintroductie.
2. De Opdrachtgever is verplicht om alle door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, claims, teksten, concepten, labels, recepturen, onderbouwingen, dossiers, productspecificaties en overige Documentatie vóór gebruik of marktintroductie zelfstandig te (laten) controleren op juistheid, volledigheid, toepasbaarheid en rechtmatigheid.
3. De Opdrachtgever schakelt waar nodig op eigen kosten en op eigen risico en aanvullende deskundigen in, zoals juristen, kwaliteitsdeskundigen, brancheverenigingen, laboratoria, producenten of andere specialisten.
4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de feitelijke implementatie of toepassing van adviezen door de Opdrachtgever.

Artikel 8 Productkwaliteit, samenstelling en leveranciers

1. Opdrachtnemer adviseert uitsluitend en produceert, importeert of verhandelt geen producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De verantwoordelijkheid voor kwaliteit, veiligheid, samenstelling, stabiliteit, zuiverheid, batchconsistentie, etikettering, de geschiktheid van producten en grondstoffen en de controle op toegestane ingrediënten, novel foods, maximale doseringen, allergenen en het juiste gebruik van verplichte vermeldingen, berust uitsluitend bij Opdrachtgever en diens producenten, leveranciers of andere ketenpartners.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken in producten, grondstoffen, verpakkingen, analysecertificaten, leveranciersdocumentatie of productiedocumentatie van derden.

Artikel 9 Marketing, claims en communicatie

1. Adviezen van Opdrachtnemer over marketing, positionering, claims, productnamen, etiketteksten, campagnes of communicatie uitingen zijn adviserend van aard.
2. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van claims, websites, advertenties, brochures, verpakkingen, social media-uitingen en overige communicatie.
3. Opdrachtnemer garandeert niet dat voorgestelde teksten, claims of concepten zonder bezwaar kunnen worden gebruikt of gehandhaafd.
4. Opdrachtgever dient alle uitingen vóór publicatie of gebruik zelfstandig te beoordelen of te laten beoordelen.

Artikel 10 Vergoeding en betaling

1. Alle tarieven van Opdrachtnemer zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling geschiedt zonder verrekening, opschorting of inhouding, binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever vanaf 14 dagen na factuurdatum van rechtswege in verzuim, Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is hij de contractuele rente en eventuele buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
4. Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk opdracht hebben verstrekt, is ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de opdracht.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande facturen.

Artikel 11 Incassokosten

1. Indien Opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever die in verzuim is, komen de incassokosten van invordering voor rekening van Opdrachtgever. De incassokosten zijn minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
2. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld de kosten van incassobureaus, deurwaarders en juridische bijstand.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde of verstrekte Documentatie blijven uitsluitend bij Opdrachtnemer berusten.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor de Documentatie is verstrekt.
3. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan om de Documentatie geheel of gedeeltelijk:
 - a. te kopiëren;
 - b. te publiceren;
 - c. aan derden ter beschikking te stellen;
 - d. commercieel te exploiteren;
 - e. te bewerken;
 - f. te hergebruiken buiten het overeengekomen doel.
4. Overdracht van rechten of exclusiviteit vindt uitsluitend plaats als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en alle opeisbare facturen volledig zijn voldaan.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de bij de uitvoering van de opdracht opgedane kennis, ervaring en algemene inzichten te gebruiken voor andere doeleinden, mits daarbij geen vertrouwelijke of tot Opdrachtgever herleidbare informatie met derden wordt gedeeld.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder mede begrepen bedrijfsinformatie, commerciële informatie, financiële informatie, technische informatie, persoonsgegevens, werkwijzen, analyses, rapportages, concepten, documenten en gegevensdragers.
3. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze niet aan derden verstrekken, tenzij:
 - a. de verstreckende Partij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend; of

- b. verstrekking noodzakelijk is op grond van een op de ontvangende Partij rustende wettelijke of daarmee gelijk te stellen verplichting.
4. Als een Partij op grond van artikel 14.3 onder b, gehouden is tot verstrekking van Vertrouwelijke Informatie, zal zij de andere Partij daarvan, voor zover rechtens toegestaan, vooraf schriftelijk bij aangetekend schrijven in kennis stellen.
5. Partijen dragen er zorg voor dat hun werknemers, hulppersonen en ingeschakelde derden die toegang krijgen tot Vertrouwelijke Informatie, zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting die ten minste gelijkwaardig is aan de verplichtingen in dit artikel.
6. De verplichtingen uit dit artikel gelden niet voor informatie die: a. rechtmatig in het bezit was van de ontvangende Partij vóór ontvangst daarvan; b. openbaar was op het moment van ontvangst; c. nadien openbaar is geworden zonder schending van de Overeenkomst; of d. rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot geheimhouding.
7. De geheimhoudingsverplichting uit dit artikel blijft na het einde van de Overeenkomst van kracht zolang het vertrouwelijke karakter van de betreffende informatie voortduurt.
8. Bij schending van de geheimhoudingsplicht verbeurt de overtredende partij aan de andere partij een direct opeisbare boete van €10.000, per overtreding, vermeerderd met €1.000, per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 14 Aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever

1. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade als bedoeld in deze Overeenkomst;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend; en
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
2. NWWA boetes, kosten van een product recall, gederfde winst en/of imagoschade komt nimmer ten laste van de Opdrachtnemer.
3. Als en voor zover onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer dekking bestaat, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het op de verzekering toepasselijke eigen risico dat voor rekening van Opdrachtnemer komt.
4. Als om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt:

- a. bij een eenmalige opdracht: tot het bedrag van de voor die opdracht verschuldigde vergoeding exclusief btw met een maximum van de gerealiseerde omzet aan deze opdrachtgever in het afgelopen kwartaal.
 - b. bij een doorlopende opdracht, abonnement of retainer: tot het bedrag van de vergoedingen exclusief btw dat Opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende opdracht aan Opdrachtnemer verschuldigd was.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen:
 - a. gevolgschade;
 - b. gederfde winst;
 - c. gemiste besparingen;
 - d. bedrijfsstagnatie;
 - e. verlies van klanten;
 - f. reputatie of imagoschade;
 - g. kosten van heretikettering;
 - h. terugroepacties;
 - i. vernietiging van voorraad;
 - j. boetes, sancties of maatregelen van toezichthouders;
 - k. schadeclaims van derden.
6. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - a. onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie van de zakelijke klant;
 - b. implementatie van adviezen door de zakelijke klant;
 - c. keuzes van producenten, leveranciers, laboratoria of andere door de zakelijke klant ingeschakelde derden;
 - d. wijzigingen in wet- en regelgeving, toezicht, handhaving, marktpraktijk of inzichten na afronding van de opdracht.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer .
8. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht derden inschakelt, zal Opdrachtnemer bij de selectie daarvan de zorg betrachten die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van verwijtbare onzorgvuldigheid bij hun selectie of inschakeling.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens, documenten, materialen, instructies of beslissingen, tenzij de betreffende aanspraak rechtstreeks het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
10. Iedere aanspraak van Opdrachtgever op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer heeft geklaagd, en in ieder geval vervalt als de desbetreffende vordering niet binnen zes maanden na die melding in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 15 Vrijwaring door de Opdrachtgever

1. De Opdrachtnemer adviseert naar beste weten en hanteert de op het moment van advies geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de (finale) controle van de productsamenstelling, etikettering en uitingen. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe de door de Opdrachtnemer voorgestelde claims en samenstellingen voor marktintroductie ter goedkeuring voor te leggen aan de bevoegde instanties (zoals de Keuringsraad KOAG/KAG). De Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor boetes, schadeclaims van derden of recalls die voortvloeien uit het gebruik van de adviezen, marketinguitingen of recepturen. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van derden dienaangaande.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met:
 - a. door de zakelijke klant ontwikkelde, geproduceerde, verhandelde of aangeprezen producten;
 - b. de samenstelling, kwaliteit, zuiverheid, veiligheid of werking daarvan;
 - c. etikettering, waarschuwingen, bijwerkingen, contra-indicaties;
 - d. claims of marketinguitingen;
 - e. de toepassing of implementatie van door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, teksten, recepturen of andere Documentatie.
3. Onder derden worden mede verstaan consumenten, afnemers, distributeurs, leveranciers, producenten, samenwerkingspartners en toezichthouders.
4. De vrijwaring omvat mede de redelijke kosten van verweer, juridische bijstand en schadebeperkende maatregelen.

Artikel 16 Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt.
2. Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 7 dagen na factuurdatum.
3. Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, vervallen de rechten van Opdrachtgever ter zake.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 Duur, opzegging en beëindiging

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur of, bij gebreke daarvan, voor de duur die voortvloeit uit de aard van de Opdracht.

2. Indien sprake is van een doorlopende opdracht, abonnement of Retainer, kan ieder der partijen schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor de duur van de Opdracht, geldt een eventueel genoemde einddatum uitsluitend als indicatief en niet als fatale termijn, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
5. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen als de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst en, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn volledig te herstellen.
6. Iedere Partij is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen als: a. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard; b. aan de andere Partij uitstel van betaling wordt verleend; c. de onderneming van de andere Partij wordt ontbonden, geliquideerd of feitelijk wordt beëindigd; of d. zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van de beëindigende Partij kan worden gevergd.
7. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van: a. de tot de einddatum verrichte Werkzaamheden; b. de tot de einddatum gemaakte en toerekenbare kosten; en c. redelijke kosten voortvloeiend uit vóór de beëindiging door Opdrachtnemer aangegane verplichtingen ten behoeve van de Opdracht.
8. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven onverminderd van kracht, waaronder begrepen bepalingen inzake vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.
9. Bij tussentijdse beëindiging is Opdrachtgever gehouden alle tot dat moment verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijkerwijs gereserveerde capaciteit te vergoeden.

Artikel 18 Overmacht

1. Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst als zij daartoe tijdelijk of blijvend is verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar macht ligt en haar niet kan worden toegerekend.
2. De Partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk bij aangetekend schrijven in kennis, onder vermelding van de aard van de overmachtssituatie, de verwachte duur daarvan en de gevolgen voor de nakoming van haar verplichtingen.

3. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, uitval van personeel of derden, storingen in communicatiemiddelen, cyberincidenten, systeemstoringen, overheidsmaatregelen (incl Europese maatregelen), brand, vervoersproblemen, pandemieën en daaruit voortvloeiende (Europese) overheidsmaatregelen en overige onvoorziene omstandigheden.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort.
5. Als de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 20 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Artikel 19 en 20 B.V. Deze algemene voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf de bekendgemaakte ingangsdatum.